

Quand le regard des autres freine le rétablissement des patients

Selon une récente étude menée aux États-Unis¹, les patients vivant avec une stomie ou une plaie, ou souffrant de problèmes tels que le diabète, la rétention urinaire ou encore le cancer, sont confrontés jour après jour au jugement des autres, ce qui nuit autant à leur bien-être qu'à leur rétablissement. Les patients souhaiteraient que les équipes soignantes leur consacrent plus de temps, les informent et les soutiennent davantage. Les soignants ont, eux aussi, besoin de soutien. Par conséquent l'écart est de plus en plus important entre les attentes des uns et des autres.

À qui s'adresser pour être aidé ?

Seulement **25 %** des patients estiment recevoir un soutien psychologique de la part de leurs aidants. Selon les répondants, les amis ou les proches (**70 %**), les équipes médicales (**44 %**), les groupes de soutien ou les forums en ligne (**34 %**) les soutiennent davantage. Par ailleurs,

- 56 %** des patients souhaiteraient passer plus de temps avec leur équipe médicale
- 45 %** souhaiteraient mieux dialoguer et/ou communiquer plus ouvertement avec leur équipe médicale
- 39 %** souhaiteraient échanger avec plus de patients souffrant du même problème de santé

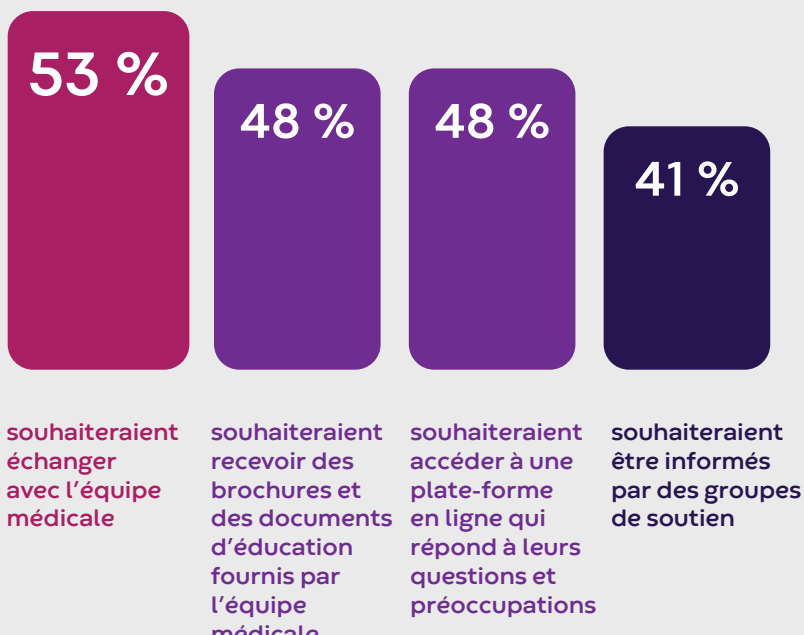


Une communication difficile

60 % des infirmier(e)s ne se sentent pas vraiment à l'aise pour parler aux patients des défis liés à leurs problèmes de santé. Parmi eux, **47 %** estiment qu'ils manquent de temps pour le faire.

Lutter contre la stigmatisation grâce à l'information

Bien que **82 %** des patients estiment être suffisamment informés sur leur problème de santé, la majorité (**96 %**) des patients et des aidants interrogés souhaiteraient malgré tout en savoir plus. En particulier :



99 %

des patients et leurs aidants estiment que le regard des autres peut freiner le processus de perception du rétablissement. Et selon **96 %** des infirmier(e)s, ce jugement impacte concrètement la guérison.

Que se passe-t-il lorsque les aidants manquent de temps et de ressources ?

La très grande majorité des infirmier(e)s (**96 %**) ne se sentent pas suffisamment soutenu(e)s pour bien soigner et accompagner leurs patients, et près de la moitié d'entre eux (**47 %**) estiment manquer de temps.

Plus les ressources sont accessibles, plus les soins et le soutien sont de qualité.

- 55 %** des infirmier(e)s estiment que le manque d'information et de sensibilisation nuit à la qualité des soins
- 51 %** d'entre eux manquent de ressources à partager directement avec leurs patients
- 46 %** souhaiteraient en savoir plus sur les problèmes dont souffrent leurs patients



Forever caring

prendre soin de vous

« Dans un domaine historiquement très orienté sur les produits, la promesse Forever Caring (prendre soin de vous) nous engage envers nos clients et partenaires, dont font partie les patients, les aidants et les infirmiers qui ont participé à cette enquête. Fidèles à notre vision, nous continuons bien sûr à développer des solutions innovantes et fiables pour améliorer le quotidien de chacun. Mais les besoins de nos patients et des aidants évoluent ; nous devons donc évoluer en conséquence. »

—Karim Bitar, président-directeur général de Convatec

Quand la stigmatisation domine

Les principales attentes des patients sont justement celles auxquelles les infirmiers ont le plus de mal à répondre. Patients et infirmiers s'accordent néanmoins sur un point : le regard des autres est ce qui nuit le plus au rétablissement.

La majorité (**87%**) des patients ou leurs aidants ressentent une certaine stigmatisation sociale vis-à-vis du problème dont ils souffrent.

44 %

d'entre eux sont gênés d'en parler



43 %

ont l'impression que le problème dont ils souffrent est **rarement évoqué dans les médias**

43 %

n'osent plus aller dans des endroits qu'ils appréciaient auparavant

42 %

estiment que les gens **ignorent leur problème** et ne le comprennent pas

Chez Convatec, nous savons que, quel que soit le problème de santé du patient, son parcours de soin sera unique.

C'est pourquoi nous nous engageons à prendre soin de nos patients, de leurs aidants et des professionnels de santé qui s'occupent d'eux. Notre promesse, c'est de donner aux patients et aux soignants le soutien dont ils ont besoin. Pour en savoir plus sur Convatec, rendez-vous sur www.convatec.com.

¹À propos de l'enquête : l'enquête Convatec Patients and Caregivers, menée par l'institut **Wakefield Research** aux États-Unis et commanditée par **Convatec**, a été réalisée du 5 au 17 avril 2022 via une invitation par e-mail et un sondage en ligne. 200 patients ou leurs aidants, et 200 infirmiers y ont participé. Parmi les répondants, on comptait des patients recevant des soins de plaies, des soins d'incontinence, des soins de stomie ou une thérapie par perfusion ; leurs aidants ; ainsi que des infirmiers administrant des soins des plaies, des soins d'incontinence, des soins de stomie ou des thérapies par perfusion.